

Observatoire des services publics d'eau et d'assainissement. Rapport national des données SISPEA. Synthèse. Edition de septembre 2014 - Données 2011



Face à la diversité du paysage des services publics d'eau et d'assainissement, la loi sur l'eau et les milieux aquatiques¹ a confié à l'Office national de l'eau et des milieux aquatiques (Onema) la réalisation de l'observatoire sur les services publics d'eau et d'assainissement. Initié en 2009, l'observatoire offre un accès national en ligne (www.services.eaufrance.fr) aux données publiques sur l'organisation, la gestion et la performance des services. Ces éléments permettent d'évaluer la qualité économique, technique, sociale et environnementale des services sur une base objective, reconnue et partagée par tous les acteurs du secteur de l'eau. L'observatoire constitue un outil destiné aux collectivités locales et aux opérateurs des services pour piloter leurs services dans le cadre d'une gouvernance par la performance, calculer leurs indicateurs et préparer le rapport annuel sur le prix et la qualité des services, diffuser largement et de façon transparente les données de performance de leurs services et ainsi améliorer l'information des usagers. Suite au rapport complet sur l'année 2010, publié en juin 2014, ce nouveau panorama

propose une étude détaillée de l'organisation et de la performance des services publics d'eau et d'assainissement, à partir des données disponibles pour l'année 2011. Pour la première fois, il présente un bilan de la participation des collectivités à l'observatoire, ainsi qu'un focus des résultats sur 50 grands services et une étude de l'évolution entre 2009 et 2011 des principaux indicateurs.

Auteurs du document : DEQUESNE J., BREJOUX E., MICHON J., ONEMA, ONEMA

Diffuseur des métadonnées : Office français de la biodiversité

Mots clés : EAU POTABLE, ASSAINISSEMENT, DOM, SERVICES PUBLICS D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT, PERFORMANCE

Thème (issu du Text Mining) : TYPOLOGIE DES EAUX, PROCEDES D'EPURATION STRICTS

Date : 2014

Type de ressource : Document

Format : text/xml

Source : Rapport Eaufrance, 8p.

Langue : Français

Droits d'utilisation : Accès libre

Accéder à la notice source : https://oai-gem.ofb.fr/exl-php/vue-consult/ofb_recherche_oai/DOC00083004

Télécharger les documents :

https://oai-gem.ofb.fr/exl-php/document-affiche/ofb_recherche_oai/OUVRE_DOC/59632?fic=PUBLI/R8/18.pdf

Emprise nationale : FRA

Permalien : <https://www.documentation.eauetbiodiversite.fr/notice/observatoire-des-services-publics-d-eau-et-d-assainissement-rapport-national-des-donnees-sispea-synt0>

Evaluer cette notice: