

Améliorer la communication sur l'information réglementaire sur l'eau auprès des usagers

Cet article est issu de l'atelier sur "Amélioration de la communication sur l'information réglementaire sur l'eau auprès des usagers" qui s'est tenu lors du [100e congrès de l'Astee](#) (28-29/09/2021). Les groupes de travail ont débattu et enrichi la discussion autour de trois questions : Les outils de communication actuels et futurs pour informer les usages sur la réglementation ; La seconde portait sur les formes pratiques ; et la troisième s'intéressait aux leviers pour améliorer la communication. Quelques recommandations ont été formulées à la fin de l'atelier sur les connaissances métiers et les retours d'expériences des participants.

Auteurs du document : Mettoux-Petchimoutou A.-P. (OiEau)

Obtenir le document : ASTEE (Association Scientifique et Technique pour l'Eau et l'Environnement), TSM, N°1/2, 2022

Diffuseur des métadonnées : Office International de l'Eau

Mots clés : COLLECTIVITE TERRITORIALE, GESTION DE SERVICE D'EAU, ACTEUR DE L'EAU, CONSOMMATEUR, FACTURATION, INFORMATION, REGLEMENTATION, RETOUR D'EXPERIENCE, SANTE, SENSIBILISATION DU PUBLIC, METHODE PARTICIPATIVE

Date : 2022-02-21

Format : text/xml

Identifiant Documentaire : OIE/34393

Source : TECHNIQUES SCIENCES ET METHODES N° N° 1/2 Page 4 p.

Langue : Français

Droits d'utilisation : © 2022 ASTEE (Association Scientifique et Technique pour l'Eau et l'Environnement), TSM, N°1/2, 2022

Accéder à la notice source :

<https://www.oieau.fr/eaudoc/notice/Am%C3%A9liorer-la-communication-sur-l%E2%80%99information-r%C3%A9glementaire-sur-l%E2%80%99eau-aupr%C3%A8s-des-usagers>

Permalien : <https://www.documentation.eauetbiodiversite.fr/notice/ameliorer-la-communication-sur-l-information-reglementaire-sur-l-eau-aupres-des-usagers0>

Evaluer cette notice: