

Gestion Publique ou Privée ? Un benchmarking des services d'eau en France



Méthode d'Analyse par Enveloppe de Données (DEA) et méthode d'Analyse par Frontière Stochastique (SFA) pour mesurer l'efficacité relative de 177 services d'eau en France, en 2009. Ces services peuvent être gérés directement par les communes (régies) ou être délégués à des opérateurs privés. L'utilisation de ces deux outils de benchmarking nous permet de distinguer la part de l'inefficacité relative des services provenant de l'inefficacité managériale, du contexte opérationnel et des bruits statistiques. Nos résultats indiquent tout d'abord que les opérateurs privés opèrent dans des environnements plus difficiles. Après correction de cet environnement d'exploitation, les services d'eau délégués demeurent, en moyenne, très légèrement moins efficaces en comparaison des régies. Cependant, cette faible différence se dissipe lorsque les performances relatives sont mesurées économétriquement.

Auteurs du document : Le Lannier A., Porcher S.

Obtenir le document : Institut d'Administration des Entreprises

Diffuseur des métadonnées : Office International de l'Eau

Mots clés : COMPARAISON, GESTION DE SERVICE D'EAU, GESTION DELEGUEE, REGIE DIRECTE, SERVICE PUBLIC, operateur prive, benchmarking

Thème (issu du Text Mining) : MOT OUTIL

Date : 2012-06-01

Format : text/xml

Identifiant Documentaire : OIE/32556

Source : Page 33 p.

Langue : Français

Accéder à la notice source :

<https://www.oieau.fr/eaudoc/notice/Gestion-Publique-ou-Priv%C3%A9e-Un-benchmarking-des-services-deau-en-France>

Télécharger les documents : https://www.oieau.fr/eaudoc/system/files/documents/45/225799/225799_doc.pdf

Permalien : <https://www.documentation.eauetbiodiversite.fr/notice/gestion-publique-ou-privee-un-benchmarking-des-services-d-eau-en-france0>

Evaluer cette notice: