

Rapport de synthèse : Les représentations du tout-à-l'égout et leurs déterminants : analyse socio-psychologique des perceptions et des intentions comportementales. Livrable 2.1.a du projet LUMIEAU-Stra

Autre denomination : Representation of the sewage system: socio-psychological analyses of the perception and the behaviors intent



Ce rapport s'insère dans la phase dite " Accompagnement aux changements de pratiques " du projet LUMIEAU-Stra. Il présente trois recherches menées par le laboratoire GESTE de l'Engées ayant pour objectifs de mieux cerner les représentations des acteurs à propos de la qualité des eaux qu'ils utilisent et qu'ils rejettent, de leur compréhension de la présence de polluants dans ces mêmes eaux, de leur sentiment de responsabilité vis-à-vis de leur devenir, et de leur intention de changer leurs pratiques. Après avoir précisé le cadre du projet LUMIEAU-Stra et les objectifs du laboratoire GESTE, ce rapport présente trois parties : i) une analyse bibliographique montrant comment s'est forgé le système d'assainissement actuel, quelle est la nature des rejets, leur évolution et la façon dont ils sont perçus par la population, ainsi que deux études de terrain : ii) une première étude menée auprès de la population strasbourgeoise afin de mieux cerner leur représentation de la menace des micropolluants, iii) une deuxième étude permettant de mesurer l'intention d'utilisation par la population strasbourgeoise d'un produit ménager " fait maison " plus respectueux

de l'environnement. L'analyse bibliographique met en évidence un manque d'études s'intéressant à la façon dont les individus se représentent leurs rejets ainsi que la façon dont ils sont traités. La première étude de terrain a confirmé cela en montrant qu'il existe bien un décalage entre la qualité actuelle des cours d'eau et la façon dont elle est perçue par les strasbourgeois. Il apparaît également que les habitants ont des difficultés à concevoir que leurs pratiques quotidiennes au sein de leur habitation peuvent être une source de micropolluants. Ce constat est d'autant plus important lorsque les produits en question sont en contact direct avec le corps comme les cosmétiques. La deuxième étude de terrain montre que l'intention d'utiliser un produit plus respectueux de l'environnement pour nettoyer son intérieur est présente surtout chez les femmes. Dans l'ensemble, les habitants ont plutôt une bonne image du produit proposé. Cependant, plusieurs éléments apparaissent comme des freins potentiels à l'utilisation telle que l'aspect " fabrication du produit ", le fait que la nocivité des produits utilisés actuellement par les personnes n'est pas évidente et que l'aspect désinfectant du produit proposé n'est pas toujours reconnu. Ces différents travaux nous permettent de proposer quelques recommandations opérationnelles comme la nécessité d'informer la population sur la menace des micropolluants ainsi que leur implication dans la présence de ces micropolluants dans l'eau. Pour cela, il semble important d'alerter la population sur la composition des produits qu'ils consomment et sur la façon dont ces produits sont traités une fois rejetés dans leurs canalisations. Il est également recommandé, si l'on souhaite faire changer les habitudes ménagères, de détacher la propreté de la désinfection pour limiter le recours à des produits " agressifs ".

Auteurs du document : PIERRETTE M., HEITZ C., BARBIER R., LABORATOIRE GESTE

Obtenir le document : [AFB](#)

Diffuseur des métadonnées : AFB

Mots clés : MICROPOLLUANTS, REPRESENTATIONS, REJETS, INTENTION COMPORTEMENTALE

Thème (issu du Text Mining) : POLLUANTS

Date : 2017-09-01

Type de ressource : Rapport d'étude

Format : text/xml

Identifiant Documentaire : 2017.048

Source : Rapport d'étude. LUMIEAU-STRA. 78p. + ann. 22p.

Langue : Français

Droits d'utilisation : Accès libre

Niveau de lecture : Citoyens, Professionnels, Experts

Couverture géographique :

National

Télécharger les documents :

http://oai.afbiodiversite.fr/cindocoai/download/PUBLI/1155/1/2017_048.pdf_3400Ko

http://oai.afbiodiversite.fr/cindocoai/download/PUBLI/1155/2/2017_048synthese.pdf_131Ko

Commune : STRASBOURG (67482)

Permalien : <https://www.documentation.eauetbiodiversite.fr/notice/rapport-de-synthese-les-representations-du-tout-a-l-egout-et-leurs-determinants-analyse-socio-psycho0>



Ce portail, créé et géré par l'Office International de l'Eau (OIEau), est géré avec l'appui de l'Office français de la biodiversité (OFB)

