

Typologie des services d'eau potable et d'assainissement collectif, parangonnage et analyse de la performance des services publics

/ La présente étude exploite les données de la base extraites du SISPEA relatives à l'exercice 2009 (indicateurs descriptifs et de performance des services publics d'eau et d'assainissement). Une typologie des services est établie en utilisant la méthode d'analyse factorielle à composante multiple. Elle aboutit à la caractérisation de 5 classes de services publics d'eau potable et à la détermination d'une première hiérarchie de critères discriminant les services. Les deux paramètres principaux (part d'importation d'eau et la densité d'habitant) sont ensuite mobilisés pour un travail statistique de segmentation. L'impact de la taille du service, en nombre d'habitants desservis est également exploré. Cette démarche permet d'identifier l'impact de ses paramètres sur le prix de l'eau, et les indicateurs de performance caractérisant la qualité du service à l'usager, la gestion financière et patrimoniale, et la performance environnementale. Une démarche similaire est conduite pour les services d'assainissement collectif, mais les caractéristiques de la base de données constituent un facteur limitant en terme de construction d'une typologie.

Auteurs du document : Wittner, C.

Mots clés : EAU, SERVICE PUBLIC, PERFORMANCE, TYPOLOGIE, ASSAINISSEMENT COLLECTIF, PUBLIC SERVICES, TYPOLOGY, COLLECTIVE WASTEWATER TREATMENT, PERFORMANCE

Date : 2011

Format : text/xml

Source : 39869

Langue : Inconnu

Droits d'utilisation : Date de dépôt: 2015-05-22 - Tous les documents et informations contenus dans la base CemOA Publications sont protégés en vertu du droit de propriété intellectuelle, en particulier par le droit d'auteur. La personne consultant la base CemOA Publications peut visualiser, reproduire, ou stocker des copies des publications, à condition que l'information soit seulement pour son usage personnel et non commercial. L'utilisation des travaux universitaires est soumise à autorisation préalable de leurs auteurs. Toute information relative au signalement d'une publication contenue dans CemOA Publications doit inclure la citation bibliographique usuelle : Nom du ou des auteurs, titre et source du document, date et URL de la notice (dc_identifiant).

Couverture géographique : FRANCE

Télécharger les documents : <https://irsteadoc.irstea.fr/cemoa/PUB00044281>

Permalien : <https://www.documentation.eauetbiodiversite.fr/notice/typologie-des-services-d-eau-potable-et-d-assainissement-collectif-parangonnage-et-analyse-de-la-per0>

Evaluer cette notice: