

— APPORT METHODOLOGIQUE AU LANCEMENT D'UNE DEMARCHE QUALITE —

CE MEMOIRE DECRIT LES DIFFERENTES PHASES DE LANCEMENT D'UNE DEMARCHE QUALITE A L'AGENCE RMC.CELLES-CI PEUVENT ETRE DECOMPOSEES COMME SUIT : UN CONSTAT DE LA SITUATION ACTUELLE (IDENTIFICATION DES PROBLEMATIQUES CONCERNANT LE FONCTIONNEMENT INTERNE,DES SPECIFICITES DE L'AGENCE ET PLUS LARGEMENT DU SERVICE PUBLIC,IDENTIFICATION DES ENJEUX ET DES BESOINS EN TERME DE QUALITE) UNE SENSIBILISATION DU CODIR ET PREPARATION DE LA MISE EN OEUVRE DE LA DEMARCHE (SEMINAIRE QUALITE,CODIR QUALITE DEVANT ENTERRINER L'ENGAGEMENT DE LA DIRECTION,DEFINITION DE CE QUE LA QUALITE PEUT VOULOIR DIRE A L'AGENCE,DEFINITION DES PRIORITES D'ACTION) - UNE DEFINITION DU SYSTEME QUALITE AGENCE,DES ACTIONS IMMEDIATES ENTREPRISES (SUR QUELS PROCESSUS,POURQUOI).

Auteurs du document : COUMONT P, AERMC

Obtenir le document : [Agence de l'eau Rhône Méditerranée Corse](#)

Diffuseur des métadonnées : Agence de l'eau Rhône Méditerranée Corse

Mots clés : AGENCE DE L'EAU, SERVICE PUBLIC, POLITIQUE DE L'EAU, ASSURANCE QUALITE, SYSTEME QUALITE

Date : 1998

Type de ressource : Document

Format : text/xml

Identifiant Documentaire : 00030388

Langue : Français

Droits d'utilisation : Domaine public

Permalien : <https://www.documentation.eauetbiodiversite.fr/notice/apport-methodologique-au-lancement-d-une-demarche-qualite0>

Evaluer cette notice: